

Wnioski o zapewnienie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i/lub cyfrowej można składać:

- korespondencją pocztową na adres: Zespół Opieki Zdrowotnej w Łęczycy, ul. Zachodnia 6, 99-100 Łęczycza
- osobiście w Sekretariat Dyrekcji Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy (jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:05)
- korespondencją elektroniczną na adres e-mail: zozleczyca@zozleczyca.pl
- telefonicznie 24 388 2601 wew. 107
- w sprawach związanych z **dostępnością cyfrową** należy kontaktować się pod adresem poczty elektronicznej kazmierczak@zozleczyca.pl, lub numerem telefonu 24 388 2601 wew. 243.

Tą samą drogą można składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

I. Dostępność architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna

Osoba ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawiciel ustawowy, po wykazaniu interesu faktycznego, ma prawo wystąpić z wnioskiem o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

Termin rozpoznania wniosku

Wniosek realizowany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jego złożenia. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, wnioskodawca zostanie poinformowany o powodach opóźnienia i terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku lub o braku możliwości jego realizacji ze wskazaniem możliwego dostępu alternatywnego.

W przypadkach uzasadnionych wyjątkowymi okolicznościami, gdy zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku o zapewnienie dostępności jest niemożliwe lub znacznie utrudnione, w szczególności ze względów technicznych lub prawnych, zespół Opieki Zdrowotnej niezwłocznie zawiadamia wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności i zapewnia dostęp alternatywny.

Tryb odwoławczy

W przypadku dotyczącym wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej, gdy wnioskodawcy nie została zapewniona dostępność, wnioskodawca ma prawo złożenia skargi na brak dostępności. Skargę wnosi się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni, liczonym zgodnie z przepisem art. 32 ust. 2 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W postępowaniu w przedmiocie wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – kodeks postępowania administracyjnego, z wyjątkiem przepisów dotyczących wyłączenia pracowników organu, doręczeń, sposobu obliczania terminów, uzupełniania braków formalnych i przekazywania wniosku zgodnie z właściwością.

II. Dostępność cyfrowa

Każdy ma prawo wystąpić do Zespołu Opieki Zdrowotnej w Łęczycy z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej ZOZ w Łęczycy, BIP ZOZ w Łęczycy,

aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu.

Termin rozpoznania wniosku

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej albo dokumentu następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem.

Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w wyżej wymienionym terminie, Zespół Opieki zdrowotnej niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem

Zespół Opieki Zdrowotnej odmawia zapewnienia dostępności cyfrowej, jeśli wiązałoby się to z ryzykiem naruszeniem integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji. W przypadku braku możliwości zapewniania dostępności, Zespół Opieki Zdrowotnej powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach zaistniałej sytuacji i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu.

Tryb odwoławczy

W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej w żądaniu, albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo złożyć do podmiotu publicznego skargę. Do rozpatrywania skargi w sprawach zapewnienia dostępności cyfrowej stosuje się przepisy działu VIII kodeksu postępowania administracyjnego.